



Fabrizio Schiavoni &lt;fabrizio.schiavoni@marche.camcom.it&gt;

## Progetto Excelsior - Avvio attività indagine luglio-settembre 2020

1 messaggio

Formazione Lavoro FormazioneLavoro &lt;formazionelavoro@unioncamere.it&gt;

22 maggio 2020 11:09

A: Formazione Lavoro FormazioneLavoro &lt;formazionelavoro@unioncamere.it&gt;

Ccn: fabrizio.schiavoni@marche.camcom.it

### **Ai Referenti del Progetto Excelsior**

- delle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura
- delle Unioni regionali

### **LORO SEDI**

Come anticipato durante il webinar dello scorso 20 maggio si conferma che lunedì 25 maggio, sarà avviata la 6<sup>a</sup> indagine mensile Excelsior del 2020, finalizzata a rilevare i fabbisogni professionali delle imprese previsti nel periodo luglio-settembre 2020.

L'indagine, che fa seguito al periodo di sospensione imposto dall'emergenza epidemiologica COVID-19, sarà anche finalizzata in questa fase a monitorare gli impatti della crisi e le necessità per la ripresa a livello occupazionale e produttivo, per mettere a disposizione dei decisori politici nazionali e regionali dati ed indicazioni utili ad orientare al meglio le politiche in favore delle imprese e del lavoro.

Si allegano a tale proposito, il testo della lettera PEC che verrà trasmesso alle grandi imprese (cfr. All.1) e il questionario di indagine (cfr. All.2) che, come detto nel corso del webinar, sono stati aggiornati nei contenuti al fine di tenere conto anche di queste esigenze.

In considerazione della particolare importanza che riveste questa rilevazione, rispetto al contesto economico e nel periodo temporale in cui viene realizzata, si rinnova la richiesta di inviare, se del caso, tempestivi riscontri che dovessero emergere dal contatto con le imprese, inviando una email a [formazionelavoro@unioncamere.it](mailto:formazionelavoro@unioncamere.it) e di aggiornare le informative (siti, comunicati stampa, ecc...) inerenti l'indagine per fornire le opportune indicazioni alle imprese interessate.

La data di scadenza per la compilazione dei questionari è fissata al 3 giugno p.v., con una proroga da prevedere, comunque, non oltre il 9 giugno p.v..

Si rammenta che alla luce dell'entrata in vigore del nuovo Regolamento sulla privacy (Regolamento UE/2016/679) a partire da luglio 2018 sono state adottate una serie di misure per la gestione e il trattamento dei dati personali raccolti nell'ambito della rilevazione. In particolare:

- 1) è stata implementata in piattaforma la sezione del questionario "DATI DI CONTATTO"; con riferimenti alla normativa e l'inserimento di specifici testi informativi per acquisire il consenso alla raccolta e l'utilizzo dei dati di contatto limitatamente alle finalità dell'indagine, indicando il periodo di conservazione dei dati stessi (12 mesi);
- 2) si è reso necessario cancellare dalle informazioni di contatto presenti in piattaforma, i riferimenti alle persone fisiche (nominativi, numeri telefonici diretti e indirizzi e-mail personali), acquisiti prima del 25 maggio 2018 senza le necessarie autorizzazioni da parte degli interessati. Sono, invece, ancora disponibili tutti i dati di contatto riferiti alle persone giuridiche;
- 3) nel corso delle attività di sensibilizzazione delle imprese, sarà possibile acquisire e registrare in modalità **CATI unicamente** i numeri telefonici o gli indirizzi e-mail reperibili tramite canali pubblici (es: da elenchi telefonici quali pagine Bianche/Gialle o siti internet), selezionando nel menù a tendina della sezione **0B - Confermare o registrare i dati del riferimento di contatto utile per la rilevazione**, o i numeri telefonici fissi (eventualmente forniti dall'impresa dopo un primo ingaggio) da utilizzare per il successivo contatto e la compilazione del questionario. Qualora venga fornito, nell'ambito delle attività di sensibilizzazione, un indirizzo e-mail non reperibile pubblicamente, lo stesso potrà essere registrato **esclusivamente** nel campo "Note" e **non** dovrà essere registrato in alcun modo nella suddetta sezione 0B; tali informazioni non verranno riportate in piattaforma nelle successive wave.

Si ricorda, inoltre, che nella gestione dei contatti con le imprese è necessario riportare le scadenze di indagine in coerenza con quanto comunicato alle stesse via PEC. Seguiranno apposite mail informative da parte di Unioncamere per indicare l'invio alle imprese delle PEC di sollecito e di proroga della chiusura dell'indagine.

Il link per accedere alla piattaforma è <http://excelsior.infocamere.it/admin>

Si conferma che prosegue, contestualmente alla consueta rilevazione, anche la specifica indagine rivolta alle imprese di recente costituzione con modalità di svolgimento analoga a quella dell'indagine mensile (invio PEC di sensibilizzazione alle imprese e compilazione solo tramite piattaforma CAWI). Il supporto alle imprese di questo target sarà garantito **esclusivamente** da Infocamere tramite il canale telefonico

dedicato (06/64892789, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle ore 14:00 alle 18:00) e l'indirizzo e-mail [nuoveimprese@infocamere.it](mailto:nuoveimprese@infocamere.it), si prega pertanto di trasferire su questi canali eventuali necessità di assistenza provenienti da questo target; una apposita informativa sarà inserita anche all'interno della Sezione "Indagini in corso" del portale di Unioncamere.

Di seguito, si riepilogano le principali fasi di attività da realizzare durante il periodo di indagine (25 maggio – 9 giugno 2020), con particolare attenzione al timing di sensibilizzazione della stessa verso le imprese che dovrà essere successiva al completamento della trasmissione delle PEC alle imprese.

#### **25 MAGGIO**

- Trasmissione alle imprese delle PEC con l'informativa dell'indagine e il relativo link per la compilazione del questionario;
- Presa in carico delle aziende da parte delle CCIAA/UR e loro attribuzione ai relativi referenti camerali.

#### **A PARTIRE DAL 25 MAGGIO:**

- Realizzazione delle attività di sensibilizzazione dell'indagine attraverso comunicati stampa, news al sito, etc;
- Assistenza telefonica alle imprese che dovessero contattare la CCIAA/UR per informazioni sulla titolarità dell'indagine e sulle modalità di compilazione;
- Monitoraggio dell'avanzamento di indagine;
- Verifica delle compilazioni parziali o incomplete;
- Verifica delle imprese non rispondenti e conseguente contatto per sollecito e invito alla compilazione tramite autocompilazione
- Verifica delle imprese non rispondenti e conseguente contatto per indagine diretta previo appuntamento (si rammenta che i questionari validi sono solo quelli inseriti in piattaforma)

**9 GIUGNO** – Chiusura dell'indagine e chiusura gestione degli appuntamenti.

Con l'augurio di un buon lavoro, si inviano i più cordiali saluti.

La Segreteria dell'Area formazione e politiche attive del lavoro

---

#### **2 allegati**



**All. 1 - Lettera mailing PEC\_CCIAA\_Lug-Sett\_2020.pdf**

659K



**All. 2 - Questionario Excelsior\_Lug-Sett\_2020.pdf**

828K