

PROCESSO:	C2.7 - SERVIZI DI COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE E DELLE SITUAZIONI DI CRISI
TITOLARIO:	
TRATTAMENTO:	<i>C2.7.2 Servizi di mediazione e conciliazione domestica e internazionale</i>
Informazioni generali sul procedimento / servizio / trattamento	
DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO / TRATTAMENTO	<p>La Camera di commercio delle Marche ha istituito l'Organismo di mediazione iscritto al n. n. 284 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia.</p> <p>L'Organismo opera tramite sportelli decentrati presso le sedi territoriali della Camera di commercio delle Marche.</p> <p>Il Servizio di Mediazione è rivolto ai cittadini ed alle imprese che intendono risolvere una controversia con l'ausilio di un mediatore, soggetto terzo imparziale e neutrale.</p>
UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	<p>Area V Regolazione del mercato Dirigente: Dott. Loreno Zandri</p> <p>Responsabile Area Regolazione del Mercato AN - PS - Claudio Rosati Responsabile Area Regolazione del Mercato MC- FM- AP - Claudia Guzzini</p>
ALTRE UNITA' ORGANIZZATIVE COINVOLTE	
DATA CREAZIONE SCHEDA	
DATA ULTIMA MODIFICA SCHEDA	
FINALITA' DEL TRATTAMENTO	<p>Il trattamento dei dati è finalizzato alla gestione delle procedure di mediazione e di conciliazione tra imprese (B2B), tra imprese e consumatori (B2C) e tra consumatori (C2C), attraverso la gestione dell'intera procedura, l'organizzazione degli incontri, la nomina del mediatore e la predisposizione dei verbali.</p> <p>Vengono inoltre organizzati e gestiti eventi pubblici sui temi della risoluzione alternativa delle controversie condotte da professionisti esterni incaricati dall'ente, nonché svolte attività informative, formative e di orientamento.</p>
BASE GIURIDICA	<p>Art. 2, comma 2, della Legge n. 580/1993</p> <p>D.lgs. n. 28 del 2010</p> <p>D. lgs n. 219/2016</p>
Responsabile del procedimento	
NOME - INCARICO	<p>Funzionario incaricato alla Segreteria dell'Organismo presso ogni sede territoriale della Camera di commercio delle Marche:</p> <p>Sede di Ancona: Patrizia Cugini Sede di Ascoli: Rita Luigia Serafini Sede di Fermo: Francesca Vittori Sede di Macerata: Paola Fammilume Sede di Pesaro: Graziella Spadaccini</p>
RECAPITO TELEFONICO	<p>Sede di Ancona : +39 071 5898250 Sede di Ascoli : +39 0736 279271 Sede di Fermo: +39 0734 217606 Sede di Macerata: +39 0733 251232 Sede di Pesaro: +39 0721 357217</p>

CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	cciaa@pec.marche.camcom.it
	Documentazione e modulistica
ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA	<ul style="list-style-type: none"> - copia documento d'identità in corso di validità (obbligatorio); - attestazione versamento spese di avvio € 40,00 + iva (€ 80,00 + iva se il valore della controversia supera € 250.000,00), da versare con Bonifico bancario, utilizzando il seguente IBAN intestato a UBI Banca spa: IT89F0311102600000000001033 alla Camera di commercio di Marche provante il possesso dei requisiti (obbligatorio); - mandato a conciliare; - copia provvedimento del giudice che invita le parti a tentare la mediazione; - copia del contratto contenente la clausola conciliativa.
MODULISTICA	L'utente può presentare istanza su apposito modulo cartaceo scaricabile dalla sezione dedicata del sito istituzionale.
	Ufficio al quale chiedere informazioni
DENOMINAZIONE	Segreteria Organismo di mediazione presso le sedi territoriali della Camera di commercio delle Marche
INDIRIZZO	<p>Sedi territoriali Camera di commercio delle Marche:</p> <p>Sede Ancona : Largo XXIV Maggio 1 - CAP 60123 Tel. 071 589811</p> <p>Sede provinciale di Ascoli Piceno</p> <p>Ascoli Piceno - Via Luigi Mercantini, 25 - CAP 63100 Tel. 0736 2791</p> <p>Sede provinciale di Fermo</p> <p>Fermo - Corso Cefalonia, 69 - CAP 63900 Tel. 0734 217511</p> <p>Sede provinciale di Macerata</p> <p>Macerata - Via Tommaso Lauri, 7 - CAP 62100 Tel. 0733 2511</p> <p>Sede provinciale di Pesaro Urbino</p> <p>Pesaro - Corso XI Settembre, 116 - CAP 61121 Tel. 0721 3571</p>
ORARIO	Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30
RECAPITI TELEFONICI	<p>Sedi territoriali:</p> <p>Sede Ancona: Tel. 071 589811</p> <p>Sede Pesaro: Tel. 0721 3571</p> <p>Sede Macerata: Tel. 0733 2511</p> <p>Sede Ascoli: Tel. 0736 2791</p> <p>Sede Fermo : Tel. 0734 217511</p> <p>Per ulteriori indicazioni in ordine all'assistenza e per informazioni operative vedi la pagina dedicata</p>
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE PER COMUNICAZIONI FORMALI	cciaa@pec.marche.camcom.it
	Orari e modalità per l'avvio del procedimento ad istanza di parte
MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA	L'utente può presentare l'istanza direttamente alla Segreteria dell'Organismo presso le sedi territoriali, tramite pec o via posta ordinaria. Imprese e professionisti sono tenuti all'invio mediante PEC.

	E' possibile presentare domanda on line accedendo al seguente link: www.conciliacamera.it
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE OVE FAR PERVENIRE LE ISTANZE	cciaa@pec.marche.camcom.it
MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI CHE LI RIGUARDANO	Per ulteriori indicazioni in ordine all'assistenza e per informazioni operative vedi la pagina dedicata
Termini e costi del procedimento / servizio	
TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	Il termine per la conclusione del procedimento è 90 giorni
ALTRI TERMINI RILEVANTI	
DIRITTI DI SEGRETERIA E ALTRI COSTI	Il servizio di mediazione ha un costo rappresentato dalle spese di avvio a cui si aggiungono le spese di mediazione che variano in relazione al valore della controversia sulla base del tariffario allegato al Regolamento di mediazione .
Procedimento soggetto alla Legge 241/1990	
IL PROCEDIMENTO E' SOGGETTO A S.C.I.A.	NO
IL PROCEDIMENTO E' SOGGETTO A SILENZIO ASSENSO	NO
Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato e modi per attivarli	
NEL CORSO DEL PROCEDIMENTO	
NEI CONFRONTI DEL PROVVEDIMENTO FINALE	
Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia	
NOME - INCARICO	Fabrizio Schiavoni - Segretario Generale f.f. Camera di Commercio delle Marche
RECAPITO TELEFONICO	+3907158981
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	cciaa@pec.marche.camcom.it
MODALITA' DI ATTIVAZIONE	Esposto scritto indirizzato al Segretario Generale della Camera di Commercio
Qualità del servizio	
TEMPESTIVITA'	La Camera garantisce l'avvio dei procedimenti di conciliazione/mediazione in un tempo massimo di 30 giorni. Il risultato sarà monitorato calcolando i giorni impiegati per concludere i procedimenti avviati.
TRASPARENZA	La Camera si impegna ad assicurare un costante aggiornamento delle informazioni operative sul servizio e di tutte le informazioni previste dalle recenti normative in tema di trasparenza attraverso i seguenti canali:

	- sito internet istituzionale
ACCESSIBILITA'	Garantita dall'apertura degli uffici dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30.